

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

obowiązujące w NZOZ „Przyjaciół” 25-437 Kielce os. Na Stoku 63 A

1. Obowiązek przestrzegania standardów spoczywa na wszystkich pracownikach NZOZ „Przyjaciół” łącznie z kierownictwem tego podmiotu leczniczego.
2. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami . Potwierdzeniem jest złożenie przez pracownika podpisu poświadczającego, że zapoznał się , rozumie i będzie przestrzegał wszystkich procedur.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małym a personelem.

Personel traktuje małych:

- z szacunkiem okazując zrozumienie dla ich problemów i potrzeb
- dba o przestrzeganie praw pacjenta
- respektuje prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych
- informuje o zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego
- dba o możliwość wyrażenia przez dziecko swojego zdania
- zapewnia prawo do bycia wysłuchanym
- badanie małego przeprowadza się w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego; badanie małego może wymagać rozebrania pacjenta, oglądania, dotykania wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne
- badając okolice intymne należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc potrzebę wykonywania takich badań i ich przebieg
- podczas badania małych należy zapewnić intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań
- w miarę możliwości kadrowych, badanie małego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje osoba tej samej płci
- personel zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małych

1. Pacjent mały ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzane badanie lub udzielane inne świadczenia zdrowotne.
2. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody ma prawo do wyrażenia zgody na badanie lub udzielanie innych świadczeń z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
3. W przypadku zabiegu operacyjnego zgodę lub sprzeciw wyraża się w formie pisemnej.

Zasady i procedury podejmowania interwencji.

Kwalifikacje zagrożenia bezpieczeństwa dzieci:

- istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka, np. wykorzystywanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem lub popełniono przestępstwo;
- doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie;
- doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem)

Podejrzenie działania na szkodę dziecka przez:

- rodziców/opiekunów prawnych dziecka
- inne osoby dorosłe (personel, inne osoby trzecie, w tym o nieustalonej tożsamości),
- inne dziecko

W tym celu można skontaktować się z:

- Policją
- Prokuraturą
- Sądem rodzinnym
- jeśli to konieczne dzwonić pod numer 112
- powiadomić kierownika placówki

W sytuacji ujawnienia krzywdzenia dziecka , należy:

- stworzyć mu możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania/opinii.
- zapewnić dziecko, że dobrze uczyniło podejmując rozmowę o doznanej krzywdzie,
- wyjaśnić dziecku, że nie jest winne zaistniałej sytuacji
- ocenić negatywni każdą formę przemocy
- poinformować dziecko kto i jak zajmie się sprawą

Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania poufności, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

W sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każda osoba z personelu lub kierownictwa jest zobowiązana do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu.

Naruszenie standardów – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia naruszeń kierownikowi placówki

Podejrzenie naruszenia standardów można zgłosić kierownikowi NZPOZ „Przyjaciół” Grażynie Mazurkiewicz lub na adres e-mailowy : przyjaciel.kielce@gmail.com

Kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie wyjaśnia sprawę zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania kierownik placówki dokumentuje.

W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez personel osoba ta zostaje natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie personelu do ich stosowania

1. Kierownik podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski należy udokumentować.
2. Członkowie personelu, małoletni mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownika placówki.
3. Kierownik podmiotu leczniczego może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.